

TECHNICAL PARTNER MANAGER F/H

Leader de l'édition de logiciels pour la restauration (FoodTech)

Réf. 020164

Lieu : Bordeaux (33)

Type de contrat : CDI

Niveau de salaire : Fixe 40.000 € plus Variable

Missions

Notre client est un éditeur de logiciels dédiés au secteur de la restauration commerciale, leader en France sur son marché. La société compte aujourd'hui un peu plus de 70 collaborateurs et est en forte croissance depuis sa création : elle compte aujourd'hui plus de 8000 clients utilisateurs de sa solution logicielle (des cafés, des hôtels et des restaurants partout en France).

La solution couvre les fonctionnalités suivantes dans le but simplifier la vie des restaurateurs :

- Réservation et placement
- Prise de commande et encaissement
- Communication avec la cuisine
- Gestion des stocks de produits
- Comptabilité
- Statistiques / Reporting / Aide à la décision

Notre client recrute **son/sa Technical Partner Manager**. Vous aurez pour missions de :

- Onboarder les nouveaux partenaires afin de les guider dans l'utilisation de la solution logicielle.
- Apporter une réponse technique aux questions des différents partenaires : fonctionnement du produit, interconnexions actuelles et futures, ...
- Collaborer avec les équipes en interne (support, développement, sales) afin d'apporter une solution aux problématiques ou aux demandes d'évolution spécifiques des partenaires.
- Tenir informés les partenaires des nouveautés de la solution logicielle et de ses APIs.
- Faire évoluer les outils (interfaces, documentation) à destination des partenaires.

Profil recherché

- Passionné(e) par le développement logiciel, vous avez eu l'occasion de gérer plusieurs projets autour de la conception d'applications.
- Vous êtes autonome, force de proposition et vous avez à cœur de développer une solution de qualité.